

# ダスキンコペル

トラ 34号

～お客様への感謝 編～



Dasken (ダスケン)



Traniyan (トランニヤン)

## トラにゃん通信

小椋 賢二

ターミニックスさんは、父周間毎にお伺ひさせまいただいります。ミニマ色々な世間話もさせまいただいくのですが、お客様に感謝する所は、契約を長く続ければいい事です。

また、お客様の笑顔が見られる事がうれしいです。

ターミニックス  
(害虫駆除)

渡辺 晃

シトル時、慣れない私に施設へおかけ頂いたりして誠にありがとうございます。

日に日に仕事にも慣れ、ご迷惑をかけないよう体調が整いつつあります。

今後はお客様に恩返しができるよう様々な提案をしていきたいと思います。

松本 佳奈

私のお客様への感謝は、レンタル中に、「暑いのに頑張ってるね」や、「ありがとうございます」という言葉を掛け下さることです。

気にして下さるのがとても嬉しい、頑張ると思えます。

私もお客様に笑顔をお返ししています。



田中 真也

トラにゃん通信を通じて娘の事を気にかけて頂いたり、お言葉を頂ける事に感謝しております。今後もトラにゃん通信で色々な報告をさせて頂きりますので、お付き合い下さい。トラにゃん通信の裏面にもお得意情報等が載っているので見て下さい。

湯原 昂貴

私は、皆様の笑顔に感謝しております、猛暑が続き、汗ばんで他人が時に、笑顔で話しかけて頂至ありがとうございます、おかげさまさまで、元気が出て楽しく、お仕事が出来ています。

小松 さと

私がお客様へ感謝したいことは名前を覚えて頂けていることです! 入社して数ヶ月ですが、レンタル中に名前を呼んで下さることが私の仕事へのエネルギーになっています! 一生懸命お届けしますのでよろしくお願いします。いつもありがとうございます!

サルティバール アルミ

私がお客様へ感謝したことは、ダスキンコペルに入社して、まだ不慣れな私に温かい目で見守って下さったり、何よりもお客様が気楽に日常の会話をしてくれて作業の方も暑さなんか気にならないで、さらにスムーズに取り組めました。お客様が私を成長させてくれていますと私は日々思います。今後も宜しくお願ひ致します。

サービス  
マスター  
(プロのお掃除)

柴田 駿一

お掃除が終了して最終確認の際に本当にきれいになった「や~助かったよ」等、お言葉を掛けて頂くことに感謝しております。今年は異常に暑いので皆様のお声掛けにとても救われた夏の一日でした。

事務

相坂 唯

内勤をさせて頂いていますので、お客様と直接関わるのは、お電話で、となります。ご注文やお褒めの言葉、時にはお叱りも頂きます。ですが、どのような内容でもお客様皆様がダスキンコペルを想いお電話して下さいるので、毎日喜んで思っております。いつもありがとうございます。

# チャリティーセット・2018

2018年7月豪雨により被災されたダスキンファミリーに、収益の一部をお見舞金として届けます。

## ○簡易トイレ3袋（約540円）

災害時・ドライブ・登山にも必需



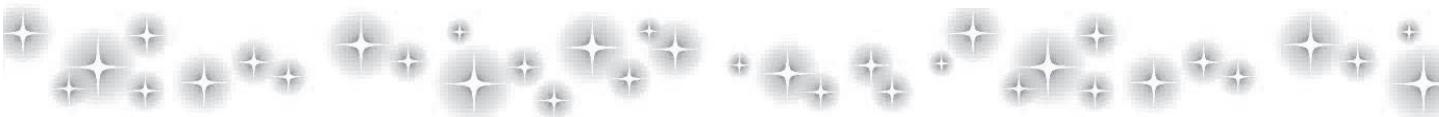
## ○クリーナークロス除菌用20枚入（486円）

アルコールと除菌剤の相乗効果ですっきり除菌できる便利なクロスです。大判サイズだから、1枚でトイレの隅々まで除菌できます。使った後はトイレに流すだけ。



販売価格 税込1,000円

水 がなくても、トイレが使えないでも、排泄物が処理できる。  
農業資材を再生した原材料を使ったポリ袋を使用しています。



## ダスキンコペルの社会貢献活動



## 出前授業「キレイのタネまき教室」

「キレイのタネまき教室」は、2012年にスタートした小学生を対象とした出前授業です。授業では、1コマ45分間の時間で、ホコリや汚れの正体を知り、子どもたちが「なぜ掃除をしなければいけないか」を学び、ぞうきんやホウキなど掃除用具の正しい使い方を身につけられるよう、工夫しています。

2018年3月までに、のべ1,988校17万6,624名の児童に授業を実施しました。

教室のスタート以来、授業の講師はすでに650名を超えています。そこで、2017年度も前年度同様、講師としての質やスキル、そして講師間の情報共有とのモチベーションアップをめざし、更新研修を実施し、研修体制を強化しました。

今後は、出前授業カリキュラムSTEP2「学校掃除の手順」を作成し、地域の子どもたちに掃除の大切さを伝えていきます。

### ダスキンコペル活動実績

2016年 足立区立本木小学校/興本扇学園/六木小学校

2017年 文京区立駕籠町小学校 足立区立花畠小学校

2018年 豊島区立池袋本町小学校 文京区立指々谷小学校/誠之小学校